

ДЕПАРТАМЕНТ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

бюджетное учреждение здравоохранения  
Вологодской области «Вологодский областной  
Центр по профилактике и борьбе со СПИД и  
инфекционными заболеваниями»

Щетинина ул., 17-А, г.Вологда, 160002  
тел.: (817-2) 26-40-01, факс: (817-2) 53-08-90  
ИНН/КПП 3525087462/352501001 ОГРН 1033500045699

**ПРИКАЗ**

от 08.04 2024 № 42 о/д

«Об утверждении Правил внутреннего распорядка  
для потребителей медицинских услуг»

С целью улучшения качества оказания медицинской помощи и снижения количества жалоб со стороны потребителей услуг БУЗ ВО «Центр по профилактике инфекционных заболеваний»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые Правила внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг (далее - Правила) в БУЗ ВО «Центр по профилактике инфекционных заболеваний».

2. Руководителям структурных подразделений, в рамках которых производится оказание медицинской помощи пациентам заведующему амбулаторно - поликлиническим отделением - врачу - инфекционисту Шеремет Л.Н., начальнику отдела платных услуг Игнатьеву Д.В., ознакомить сотрудников подразделений с настоящим приказом под роспись и разместить Правила на информационных стендах.

3. Начальнику отдела информационных технологий Демидовой И.А. - разместить Правила на официальном сайте учреждения.

4. Технику 1 категории Сорокиной Я.А. - ознакомить всех заинтересованных лиц с настоящим приказом под роспись в листе ознакомления.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Павлову Н.М.

Главный врач



Т.Ю. Курганова

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
бюджетное учреждение здравоохранения Вологодской области «Вологодский  
областной Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными  
заболеваниями»  
г. Вологда

УТВЕРЖДЕНЫ  
приказом  
главного врача  
от 08.04. 2024 г. № 42/г

**Правила внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг  
в БУЗ ВО «Центр по профилактике инфекционных заболеваний»**

**Статья 1 Общие положения.**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с последующими изменениями), Федеральным законом РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с последующими изменениями), приказом Министерства здравоохранения РФ от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», иными нормативными правовыми актами, Уставом БУЗ ВО «Центр по профилактике инфекционных заболеваний».

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов, а также их законных представителей в БУЗ ВО «Центр по профилактике инфекционных заболеваний» при получении медицинской помощи (медицинских услуг) с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, создания гарантий безопасности работников поликлиники и граждан при посещении ими учреждения.

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для пациентов, законных представителей, сопровождающих их лиц и посетителей на протяжении всего времени, пока они находятся на территории учреждения.

1.4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах учреждения, а также на сайте учреждения в сети «Интернет».

## **Статья 2 Права и обязанности пациентов, сопровождающих их лиц, законного представителя.**

### **2.1. Пациент и его законный представитель имеют право на:**

2.1.1. Выбор лечащего врача с учетом его согласия;

2.1.2. Проведение в БУЗ ВО «Центр по профилактике инфекционных заболеваний» профилактических, диагностических, лечебных мероприятий в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

2.1.3. Получение, при наличии медицинских показаний, консультаций врачей-специалистов учреждения, направление в другие лечебно-профилактические учреждения в соответствии с утвержденным порядком взаимодействия;

2.1.4. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

2.1.5. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

2.1.6. Выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии здоровья;

2.1.7. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;

2.1.8. Отказ от медицинского вмешательства;

2.1.9. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

2.1.10. Предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

2.1.11. Непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья в установленном порядке;

2.1.12. Получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов в установленных нормативными документами случаях;

2.1.13. Получение медицинской помощи (услуг) и иных услуг на платной основе;

2.1.14. Обращение в установленном порядке к представителям администрации учреждения с предложениями, заявлениями и жалобами для решения возникающих при получении медицинской помощи вопросов;

2.1.15. Иные права, предусмотренные законодательством для пациентов при оказании медицинской помощи (медицинских услуг).

### **2.2. Пациент, законный представитель пациента обязан:**

2.2.1. При получении медицинской помощи предъявлять документ, удостоверяющий личность, а в случае получения медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, дополнительно предъявлять полис обязательного медицинского страхования;

2.2.2. В случае обращения законного представителя дополнительно предъявлять документы, подтверждающие законность представительства в соответствии с нормами гражданского, семейного или административного законодательства;

2.2.3. Предварительно записываться на прием к врачу, в том числе для выписки рецептов, получения любых справок, результатов обследования, выписок, заключений и направлений по инициативе пациента. В подразделении учреждения по адресу - г: Вологда, ул. Маршала Конева, 35А информация о возможности предварительной записи иностранных граждан для прохождения медицинского освидетельствования уточняется по телефону, указанному на официальном сайте учреждения в разделе «Иностранным гражданам»;

2.2.4. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья на основании полученных рекомендаций врачей-специалистов учреждения;

2.2.5. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а в случаях, если пациент, страдает заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;

2.2.6. Сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания (в том числе информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представлять иные сведения, которые могут сказаться на качестве медицинской помощи (медицинских услуг);

2.2.7. Соблюдать установленный в учреждении порядок предварительной и текущей записи к врачам, лабораторные и инструментальные исследования, процедурные и прививочные кабинеты, прочие подразделения учреждения;

2.2.8. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его (в том числе своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лежащего врача);

2.2.9. Уважительно относиться к медицинским работникам и иным лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, а также к другим пациентам и посетителям учреждения, не допускать нецензурных высказываний, иных оскорбительных выражений в их адрес, воздерживаться от иного противоправного поведения;

2.2.10. Своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине, посещать медицинские кабинеты в соответствии установленным графиком их работы, в указанные в направлении дату и время;

2.2.11. Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

2.2.12. Бережно относиться к имуществу учреждения, соблюдать чистоту и тишину в помещениях;

2.2.13. Являться на прием к врачу-специалисту (иным медицинским работникам) лично (пациенты), а в случае обращения законного представителя - с пациентом, законные права которого он представляет;

2.2.14. Использовать одноразовую защитную маску для лица в случаях введения в учреждении ограничительных мероприятий, связанных с риском распространения гриппа, ОРВИ и пр. инфекций;

2.2.15. Нести иные обязанности, предусмотренные действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации при оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях, прохождении медицинского освидетельствования.

### **Статья 3. Ограничения установленные в учреждении**

3.1. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Учреждения, пациентов и посетителей, пациентам и законным представителям запрещается:

3.1.1. Проносить на территорию учреждения огнестрельное, газовое, травматическое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, либо иные предметы и средства, применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.1.2. Проносить на территорию учреждения крупногабаритные предметы (в том числе хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые метки, чемоданы, корзины и т. п.), а также спиртные напитки и наркотические или психотропные вещества;

3.1.3. Находиться в служебных помещениях учреждения без разрешения сотрудников;

3.1.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях учреждения, не предназначенных для потребления пищи.

3.1.5. Курить на территории учреждения, включая прилегающую территорию (земельный участок, выделенный для размещения здания и коммуникаций).

3.1.6. Громко разговаривать, шуметь, выключать освещение, использовать аудио- и видеоаппаратуру;

3.1.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;

3.1.8. Бросать на пол, класть на столы, кушетки, пеленальные столики и пр. грязные подгузники, средства личной гигиены и другие использованные средства по уходу за ребенком, Эти предметы должны незамедлительно помещаться в специальную емкость, находящуюся в туалете для посетителей.

3.1.9. Выносить из учреждения документы без разрешения администрации и документы, полученные для ознакомления;

3.1.10. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, с информационных стендов и из папок информационных стендов (за исключением брошюр, памяток по профилактике ВИЧ-инфекции, вирусных гепатитов, предназначенных для пациентов);

3.1.11. Размещать на территории учреждения (здания и прилегающей территории) объявления и информацию без разрешения администрации учреждения;

3.1.12. Находиться в помещениях амбулаторно-поликлинического отделения в верхней одежде (одежде обычно надеваемой поверх нательного белья («нижней одежды»), корсетных изделий и/или одежды из костюмно-платьевой группы и имеющей как эстетическую, так и утилитарную роль (защиту от климатических воздействий)) и (или) в грязной обуви, а в кабинетах, к которым установлены особые требования по соблюдению санитарно-противоэпидемического режима, в головных уборах и без бахил;

3.1.13. Преграждать проезд санитарного и служебного транспорта по территории учреждения;

3.1.14. Находиться на территории учреждения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, а также во внешнем виде, не отвечающем санитарно-гигиеническим требованиям (грязная одежда, резкий посторонний запах и пр.).

3.1.15. Оставлять без присмотра личные вещи;

3.1.16. Приходить в учреждение с животными;

3.1.17. Перемещаться по зданию учреждения на роликовых коньках, самокатах, велосипедах, скейтбордах и т.д. (в т.ч. детям), использовать в здании для транспортировки малолетних детей детские коляски.

#### **Статья 4. Видеофиксация данных и меры по охране, принятые в учреждении.**

4.1. Пациент уведомлен, что на территории Учреждения, в коридорах этажей производится видеофиксация данных, осуществляется охрана помещений и контроль соблюдения порядка посещения Учреждения силами вневедомственной охраны (частного охранного предприятия (ЧОП)).

#### **Статья 5. Ответственность за нарушение настоящих правил.**

5.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил Учреждения, сотрудники Учреждения вправе делать соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации (вызов сотрудника ЧОП, обращение в правоохранительные органы). В случае невыполнения без уважительных причин

замечаний сотрудников учреждения, ЧОП (в том числе продолжающихся оскорбительных высказываний в адрес сотрудников и пациентов, курение в неустановленных местах) прием пациента врачом-специалистом (оказание иной медицинской услуги), прекращается.

5.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинских услуг, неуважение к работникам Учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в Учреждении, неисполнение законных требований работников Учреждения, причинение морального вреда работникам Учреждения, причинение вреда деловой репутации Учреждения, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную действующим гражданским, административным или уголовным законодательством Российской Федерации.