

**ДЕПАРТАМЕНТ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**
Бюджетное учреждение здравоохранения
Вологодской области «Вологодский областной
Центр по профилактике и борьбе со СПИД
и инфекционными заболеваниями»

П Р И К А З

160002 г. Вологда, ул. Щетинина, 17-а
Тел. (817-2) 53-15-10
Факс (817-2) 52-20-57

01.09.23 № 45/г

Об утверждении Положения об оказании
платных медицинских услуг

В связи вступлением в силу Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 и в целях своевременного и качественного предоставления платных медицинских услуг в Учреждении

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Положение об оказании платных медицинских услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Вологодской области «Вологодский областной Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» (приложение № 1 к настоящему приказу);

1.2. Форму договора на оказание платных медицинских услуг физическим лицам (приложение № 2 к настоящему приказу).

2. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача по экономическим вопросам Ю. С. Старовского.

Главный врач



Т. Ю. Курганова

**Положение об оказании платных медицинских услуг в бюджетном
учреждении здравоохранения Вологодской области «Вологодский областной
Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными
заболеваниями»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - ЗоЗПП), Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденного постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 (далее - Правила предоставления медицинских услуг), Уставом бюджетного учреждения здравоохранения Вологодской области «Вологодский областной Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями».

1.2. Предоставление медицинских платных услуг имеет цель более полного удовлетворения потребности населения в медицинской, лечебно-оздоровительной и медико-социальной помощи, в реализации права свободного выбора врача и медицинской организации.

1.3. Указанный вид деятельности является одним из источников финансового обеспечения оказания медицинской помощи учреждениями здравоохранения.

1.4. Средства от оказания платных медицинских услуг могут быть направлены на установление работникам дополнительных видов стимулирования их деятельности с учетом эффективности и качества труда, а также социальных льгот и гарантий, что будет способствовать привлечению и закреплению на рабочих местах работников, повышению уровня защищенности их профессиональных, экономических и социальных интересов.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.6. В рамках настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинское учреждение - бюджетное учреждение здравоохранения Вологодской области «Вологодский областной Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями», оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.4. В случаях, предусмотренных Правилами предоставления медицинских услуг, Исполнитель имеет право оказывать платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами.

2.5. Исполнитель имеет право оказывать платные медицинские услуги:

- анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.6. Оказание Исполнителем платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальной программы.

2.7. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.8. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.9. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг

соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

2.11. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.2. Исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- адрес в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица);

- ОГРН, ИНН;

- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") - www.hivvol.ru;

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности;

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия Исполнителя в реализации территориальной программы;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их

наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации;
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.3. Информация, указанная в п. 3.2 настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте Исполнителя в сети "Интернет" - www.hivvol.ru и на информационных стендах (стойках) Исполнителя в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

3.4. В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель информирует потребителей путем размещения информации на сайте в сети "Интернет" - www.hivvol.ru либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.5. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

3.6. В целях защиты прав потребителя Исполнитель по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4. Бухгалтерский учет и отчетность.

4.1. Учреждение ведет бухгалтерский учет (с привлечением КУ СЗ «Централизованная бухгалтерия») и отчетность результатов предоставляемых медицинских и иных услуг за плату в соответствии с действующим законодательством, другими нормативными документами.

4.2. Доходы от платных услуг поступают непосредственно в кассу учреждения или на расчетный счет в обслуживающем учреждении банка.

4.3. В расчетах через кассу учреждения применяются контрольно-кассовые машины.

4.4. Касса выдает гражданам Договор и кассовый чек подтверждающий прием наличных средств.

4.5. Граждане вправе предъявлять требования о обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт).

5. Тарифы на медицинские услуги, оплата работ медицинским работникам учреждения

5.1. Цены (тарифы) на оказание платных услуг определяются на основании калькуляции и утверждаются в установленном порядке.

5.2. Платные медицинские услуги сотрудниками подразделений могут оказываться в основное рабочее время, но сверх объема услуг выполняемых на бесплатной основе.

5.3. Доходы от платных услуг поступают непосредственно в кассу учреждения или на расчетный счет в обслуживающем учреждении банке.

5.4. В подразделениях должен вестись учет оказанных платных услуг с указанием Ф.И.О. пациента, вида оказанной услуги, даты оказания услуг, лиц, оказывающих платные услуги.

5.5. Ответственными за ведение учета являются заведующие подразделениями.

5.6. Основанием для оплаты труда персонала, занятого предоставлением платных услуг, служат нормативные документы (Положение об оплате труда, в том числе при оказании платных услуг, приказы и т.д.), а также документы, подтверждающие объем выполненных работ, заработанных средств, табеля и т. д.

5.7. По оказываемым видам платных услуг ведется установленная

медицинская, статистическая и финансовая документация.

5.8. Учреждение не в праве продавать медицинские услуги по ценам ниже себестоимости.

6. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг, регулирование конфликтных ситуаций.

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. При оказании платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6.4. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Исполнителем (в письменной форме), не освобождает Исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6.5. Потребитель вправе обратиться за рассмотрением конфликтной ситуации, связанной с оказанием платных медицинских услуг к начальнику отдела платных услуг учреждения или к главному врачу (приемная на третьем этаже здания, т. 53-15-10). Потребитель, имеющий ограничения в передвижении и подъеме на верхние этажи вправе вызвать представителя учреждения к месту оказания платных услуг для разрешения конфликтной ситуации.

7. Медицинское освидетельствование иностранных граждан

7.1. Порядок медицинского освидетельствования иностранных граждан в БУЗ ВО «Центр по профилактике инфекционных заболеваний» установлен приложением № 1 к приказу главного врача № 31 о/д от 03.03.2022 (в ред. приказов № 81 о/д от 19.05.2022 № 67 о/д от 09.08.2023). Информация размещена на официальном сайте Исполнителя в разделе «Иностранным гражданам».

Форма

Договор №
на оказание платных медицинских услуг

г. Вологда

« _____ » _____ 20 _____ г.

БУЗ ВО «Центр по профилактике инфекционных заболеваний» (далее – «Центр» или «Исполнитель»), (лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-41-01135-35/00572106 от 21 июля 2020 года (срок действия – бессрочно), выдана департаментом здравоохранения Вологодской области (тел. 23-00-75 доб. 19-86), основной государственный регистрационный номер (ОГРН) №1033500045699 выдан 05.02.2003 года инспекцией Министерства Российской Федерации по налогам и сборам по г. Вологде), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) № 3525087462, в лице _____ действующе _____

на основании _____ с
одной стороны, и гражданин _____ (законный представитель _____ гражданина)

именуемый в дальнейшем «Потребитель» либо «Пациент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Настоящий договор определяет условия оказания платных медицинских услуг. Потребитель поручает, а Исполнитель обязуется оказать Потребителю платную медицинскую услугу _____

_____ наименование услуги в соответствии с утвержденным прейскурантом Исполнителя

1.2. Срок оказания услуги 14 рабочих дней. Для иностранных граждан и лиц без гражданства, проходящих медицинское освидетельствование - медицинское освидетельствование, включая выдачу установленных сертификатов и медицинских заключений, проводится в срок, не превышающий пяти рабочих дней со дня обращения к Исполнителю иностранного гражданина или лица без гражданства, а в случае проведения подтверждающих исследований в сторонних медицинских учреждениях - до их завершения.

2. Стоимость и порядок оплаты

2.1. Стоимость медицинской услуги согласно прейскуранта Исполнителя составляет _____ рублей

_____ коп.

2.2. Оплата медицинской услуги производится наличными денежными средствами (безналичным путем) в кассу Центра до оказания медицинской помощи или услуг (предоплата) либо безналичным путем через фискальный кассовый терминал по адресу - г. Вологда, ул. Маршала Конева, д.35А (для иностранных граждан и лиц без гражданства).

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан

- оказать Потребителю квалифицированную, качественную медицинскую помощь (услугу) в установленный договором срок;
- предоставить Потребителю бесплатную, доступную, достоверную информацию о предоставляемой услуге;

3.2. Исполнитель имеет право:

- в случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления

диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренной настоящим договором.

3.3. Потребитель обязан:

- информировать врача до оказания медицинской услуги о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, подписать бланк информированного согласия на оказание ему медицинской услуги;
- своевременно оплатить стоимость услуги;
- точно выполнять назначения врача.

3.4. Потребитель имеет право:

- на предоставление информации о медицинской услуге;
- на ознакомление с документами, подтверждающими специальную правоспособность Центра и его врачей;
- на возмещение вреда в случае ненадлежащего оказания медицинской услуги;
- отказаться от получения медицинской услуги до момента завершения ее оказания и получить обратно заплаченную сумму с возмещением Исполнителю затрат, связанных с подготовкой оказания услуги.

4. Ответственность сторон

4.1. В случае ненадлежащего оказания медицинской услуги, нарушения сроков ее оказания Пациент вправе получить консультацию специалистов Центра по поводу качества услуги, а по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказания услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги третьим лицами

4.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или не исполнение своих обязанностей по договору, если это произошло вследствие нарушения Пациентом своих обязанностей по договору или в связи с возникновением обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, военных действий, катастроф, забастовок и т.п., распоряжений, постановлений или письменных указаний государственных органов, независимо опубликованы они в виде закона или иной форме.

4.3. Пациент обязан полностью возместить Центру понесенные убытки, если Центр не смог услугу и вынужден был прекратить ее оказание по вине Пациента.

5. Информация о предоставляемой медицинской услуге

5.1. Граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

5.2. Исполнитель уведомляет Заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

5.2. Пациент (законный представитель) подтверждает, что платная медицинская услуга оказывается по его инициативе _____
подпись.

6. Прочие условия

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до момента исполнения обязательств, составлен в трех экземплярах.

6.2. Изменение и расторжение договора допускается по соглашению сторон или по решению суда. До внесения Исполнителем предоплаты за услугу исполнение договора со стороны Исполнителя не производится.

6.3. Потребителю (законному представителю Потребителя) после исполнения договора Исполнителем могут быть предоставлены медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после

получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы. Предоставление указанных копий и выписок осуществляется на основании письменного заявления Потребителя в объеме, определяемом лечащим врачом с учетом содержания заявления. Срок рассмотрения заявления - 5 рабочих дней с даты регистрации.

6.4. Споры и разногласия решаются путем переговоров, привлечения независимой экспертизы и в судебном порядке.

6.5. До обращения в суд по поводу качества оказанных услуг стороны договорились о проведении независимой экспертизы.

6.6. Для обращения в суд по поводу расторжения или изменения условий договора обязательно предъявление претензии, которая рассматривается другой стороной в течении 14 дней.

6.7. Стороны признают факсимильную подпись на договоре равнозначной оригинальной подписи.

7. Реквизиты и подписи сторон

Потребитель

Исполнитель

Ф.И.О.

Адрес

Тел.

БУЗ ВО «Центр по профилактике инфекционных заболеваний»;

ИНН 3525087462, КПП 352501001

Юр. адрес: 160002, г. Вологда, ул. Щетинина, 17-А, интернет - сайт: <https://hivvol.ru>

Тел. (8172) 53-48-44

Адрес оказания услуг для иностранных граждан и лиц без гражданства - г. Вологда, ул. Маршала Конева, д.35А.

М.П.